

3) Банктің алдында қойылған өз міндеттеріңізді тиісті деңгейде орындамау туралы талап-ескерту қабылдаған кезде, сіз өзіңіздің жылжымайтын мүлікті соттан тыс рәсімнен бас тартып, іске асыратыныңызды арызға жазып, оны тіркеу үшін 25 күніңіз бар. Арызды жергілікті әділет органдарында тіркеу керек. (ХҚО).

4) Банкке жазбаша түрде өтініш жасап, төлемнің мерзімі қай себептен уақытында төленбегенін жазып, ол жағдайды қалай дұрыстайтыныңызды көрсетіңіз. Бұл мәселенің шешілетін мүмкін жолдары: қарыздың валютасын өзгерту, қарыз валютада алынған кезде, пайыз мөлшерлемесін төмендету, ай сайынғы төлемді азайтуымен, қарыз төлеу уақытын созу. Ақымен өсімақыны жартылай немесе толық есептен шығару.

5) 15-30 күннің ішінде Банк сізге міндетті түрде себептемелі жауап беру керек. (Заңның 8 бабы "Жеке және заңды тұлғаулардың қарау тәртібі туралы").

6) Назар аударыңыз – сіздің әр төлеміңіз тек негізгі қарызды төлеуге кетеді.

7) Банк жағынан бұзылым жасалса – серіктестікті қаламау, ымыралы шешімді таппау - ҚР Ұлттық Банкіне хабар беріңіз, қаржы қызметтер тұтынушылардың құқықтарын қорғау Департаментіне.

ІСІҢІЗ СОТ ТАЛҚЫЛАУЫНА ЖЕТКЕН КЕЗДЕ

8) Банк сізді өсімақының толық мөлшерінде төлеуге талап етуге құқығы жоқ. Қарыздың әр жылы пайдаланғанына өсімақысы тек 10% мөлшерінде есептеледі.

9) Сіздің қарызыңыз ипотекалық тұрғын қарыз категориясына жатса, және сіз оны валюта-

да алған болсаңыз, Банк сізден тек 180 күн мерзімін өткізіп алған ақысын талап ете алады.

ЕГЕРДЕ СОТ ҚАРЫЗДЫ ТӨЛЕУ ТУРАЛЫ ШЕШІМ ШЫҒАРЫП, ІСІҢІЗДІ ЖЕКЕ СОТ ОРЫНДАУШЫҒА БЕРСЕ

10) Сот орындаушы қандай әрекеттерді, қандай сот қаулыларын жасап жатқанын талап етіңіз. Сіздің мүлігіңізге баға қойып, қарызды мүлікке итермелеп, сауда тағайындап, өткізіп жатса т.б. әрекеттерін 10 күннің ішінде сотқа шағымдаңыз.

11) Біліп жүріңіз, сот орындаушы сіздің Банк шоттарыңызға, және жалақы қаражатыңызға тыйым сала алады, бірақ бар ақшаңыздың тек 50% артығына емес.

12) Сот орындаушы сізге тұрғын үйді талап ететін қаулы берсе (ал сіз сот отырысына қатыспаған кезде) төреші мен сот орындаушы заң бұзуда. Қаулыға шағымдаңыз. Бұл сұрақ соттың ашық түрінде шешілу керек.

13) Азаматтарды жылыту мауысым кезінде, жалғыз пәтерден көшіруге, тиым салынады.

➔ <http://pana-defenders.info/useful-materials/weknowarticle13/>

Статья 13

Каждый имеет право на защиту своих прав и свобод!

PANA

КОАЛИЦИЯ ПО ВОПРОСАМ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАЩИТНИКОВ

facebook.com/panadef

panadefenders@gmail.com

МЫ ЗНАЕМ 13 ПРИЕМОВ ЗАЩИТЫ ДЛЯ ИПОТЕЧНИКА, У КОТОРОГО ПРОБЛЕМЫ



СТАРАЙТЕСЬ УРЕГУЛИРОВАТЬ ПРОБЛЕМУ В ДОСУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ. СУДЕБНОЕ РЕШЕНИЕ УСЛОЖНИТ ВАШЕ ПОЛОЖЕНИЕ.



ДОСУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО

- 1) Каждое обращение в банк оформляйте письменно, в двух экземплярах. Проследите, чтобы канцелярия банка поставила отметку о принятии заявления к рассмотрению.
- 2) На каждое заявление требуйте письменный ответ банка или другой организации, куда Вы обратились с письменным заявлением.

- 3 После получения требования-уведомления о ненадлежащем исполнении своих обязательств перед банком у Вас есть 25 дней для регистрации своего заявления, в котором Вы фиксируете свой отказ от реализации своей недвижимости вне суда. Регистрировать заявление нужно в местных органах юстиции (ЦОН).
- 4 Письменно обратитесь в банк, укажите причины просрочки платежей и как вы будете исправлять ситуацию. Возможные пути решения:
- изменение валюты займа (в случае если полученный Вами заем в валюте),
 - уменьшение процентной ставки, уменьшение ежемесячного платежа с увеличением срока займа,
 - частичное или полное списание вознаграждения и пени.
- 5 Банк обязан предоставить Вам письменный мотивированный ответ за 15-30 дней (ст. 8 Закона «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»).
- 6 Помните, что любой Ваш платеж идет на погашение только основного долга.
- 7 О нарушениях со стороны банка – нежелании сотрудничать и находить компромиссное решение – сообщайте в Национальный Банк РК, в Департамент по защите прав потребителей финансовых услуг.
- ЕСЛИ ДЕЛО ВСЕ-ТАКИ ДОШЛО ДО СУДЕБНОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА**
- 8 Банк не имеет права требовать от Вас уплаты пени в полном объеме. Пеня начисляется в объеме не более 10% за каждый год пользования займом.

- 9 Если Ваш займ относится к категории ипотечных жилищных займов, и Вы брали его в валюте, банк имеет право взыскать с Вас своё вознаграждение только за 180 дней просрочки.

ЕСЛИ СУД ВЫНЕС РЕШЕНИЕ О ВЗЫСКАНИИ С ВАС СУММЫ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, И ДЕЛО ПЕРЕДАНО ЧАСТНОМУ СУДЕБНОМУ ИСПОЛНИТЕЛЮ

- 10 Требуйте информацию, какие действия проводит судебный исполнитель и какие постановления выносит. Проведение оценки, обращение взыскания на Ваше имущество, назначение и проведение торгов и т.д. обжалуйте в суде в течение 10 дней.
- 11 Знайте, судебный исполнитель имеет право наложить арест на Ваши банковские счета, а также на заработную плату, но не более чем на 50% имеющейся суммы.
- 12 Если судебный исполнитель вручает Вам постановление об обращении взыскания на Ваше жилье – а Вы не принимали участие в заседании, – судья и судoisполнитель нарушают законодательство. Обжалуйте это постановление. Вопрос должен быть рассмотрен в открытом судебном заседании.
- 13 Запрещено выселение граждан из единственного жилья в отопительный сезон.
- ➔ <http://pana-defenders.info/useful-materials/weknowarticle13/>

Бап 13

Өз құқығы мен бостандығын қорғауға әркімнің де құқығы бар!


PANA

ҚҰҚЫҚ ҚОРҒАУШЫЛАРДЫҢ ҚАУІПСІЗДІГІ МЕН БЕЛСЕНДІЛЕРДІ ҚОРҒАУ КОАЛИЦИЯСЫ

 facebook.com/panadef

 panadefenders@gmail.com

БІЗ ИПОТЕКА МӘСЕЛЕСІ БАР АЗАМАТТАРДЫҢ ҚАЛАЙ ҚОРҒАУЫНЫҢ 13 ЖОЛЫН БІЛЕМІЗ

-  СТАРАЙТЕСЬ УРЕГУЛИРОВАТЬ ПРОБЛЕМУ В ДОСУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ. СУДЕБНОЕ РЕШЕНИЕ УСЛОЖНИТ ВАШЕ ПОЛОЖЕНИЕ.



СОТҚАЙ ДЕЙІНГІ ТАЛҚЫЛАУ

- 1 Банкке жасаған әр жолдауыңызды 2 экзепляр, жазбаша түрде жасаңыз. Банктің канцеляриясы сіздің арызыңызды қарауға алынды деген белгіні қойғанын қадалаңыз.
- 2 Әр жазбаша түрде берілген арызыңызға, Банктен немесе басқа мекемеден жазбаша жауап беруді талап етіңіз.